

TARIFS ColiBOX

Gestion de Colis

1/2

Tous les tarifs sont exprimés en €TTC

Les abonnements Colis

Gestion de colis avec abonnement

Tarifs Mensuels

| | Qté colis/mois | Stockage maxi/mois | Tarif mensuel |
|-------------------|----------------|--------------------|---------------|
| Mini Box | 5 | 6 | 19,90 € |
| Medium Box | 8 | 10 | 29,90 € |
| Maxi Box | 12 | 15 | 39,90 € |
| Mega Box | 20 | 24 | 49,90 € |

Volume supplémentaire

Chaque formule comprend un volume maximal de colis standards. Au delà de cette limite, les tarifs appliqués sont les suivants :

| Formule | MiniBox | MediumBox | MaxiBox | MegaBox |
|------------|----------|-----------|------------|------------|
| Vol Maxi | 5 | 8 | 12 | 20 |
| Tarif supp | 5€/colis | 5€/colis | 4,5€/colis | 4,5€/colis |

Gestion au colis

Formule Express

Avec la Formule Express, il y a une facturation minimum par mois pour garder l'adresse active et comprenant la réception d'un colis.

| | |
|-----------------------|--|
| Frais d'activation | 18€ pour mise en place ou réactivation |
| Frais de réactivation | 12€ pour la réactivation si compte suspendu |
| Frais de réception | 7€/colis standard reçu |
| Minimum chaque mois | 7€ facturé/mois avec 29 jours de stockage inclus |

Avance sur frais

Chaque mois, une avance sur frais est demandée en plus du règlement de votre abonnement. Cette avance sur frais est de 5€ chaque mois. Elle reste en crédit sur votre compte et vous permet de régler des frais d'envoi, des numérisations complémentaires, ou d'autres services administratifs. Elle peut également être utilisée pour prolonger votre abonnement. Elle n'est pas obligatoire mais elle est fortement recommandée.

Exemple avec un abonnement

Vous vous abonnez à la Formule Medium Box. Vous pouvez recevoir jusqu'à 8 colis par mois.

Exemple avec la Formule Express

Vous vous abonnez à la Formule Express donc vous payez en fonction du nombre de colis reçus.

Exemple 1 :

Si vous recevez 1 colis dans le mois, vous paierez 7€.

Exemple 2 :

Si vous recevez 3 colis dans le mois, vous paierez 7€ x 3 = 21,00€.

Exemple 3 :

Si vous ne recevez pas de colis dans le mois, et que votre compte est toujours actif, vous serez débité du montant minimum c'est-à-dire 7€/mois.

Le premier mois, il y a les frais d'activation de votre compte.

Carte Premium

| | |
|------------------------|-------------------|
| Activation de la Carte | 35€ validité 1 an |
|------------------------|-------------------|

Si vous parrainez un ami, la carte coûte 25% de moins pour lui.

La carte Premium vous donne 5% de remise immédiate sur vos envois avec transporteurs express.

Tous les mois, nous calculons le volume total de vos colis et appliquons une remise sur le mois suivant, selon le tableau ci-dessous :

| Niveau Premium | Poids total réel reçu le mois précédent | Remise sur vos envois express le mois suivant |
|-----------------------------|---|---|
| Carte Premium simple | < 20kg | 5% |
| Bronze | > 20kg | 7% |
| Silver | > 100kg | 10% |
| Gold | > 200kg | 15% |
| Platine | > 400kg | 20% |



TARIFS ColiBOX

Gestion de Colis

2/2

Toutes les options de la gestion de colis



Réception de colis

| | | |
|-----------------------------------|---|--|
| Colis Standards | Réception de colis standards (inf 6kgs) | inclus |
| Colis grandes dimensions | Réception de colis et dimensions hors norme - somme des côtés > 150 cm - somme des côtés > 200 cm - somme des côtés > 250cm et < 300cm | 3,00€ par colis 6,00€ par colis 15,00€ par colis |
| Colis supérieurs à 6kg | Réception de colis >= 6Kg Colis lourds >50Kg & non palettisés refusés | 0,5€ par kg supp |
| Palettes | Réception de palettes 80 x 120 ou 100 x 120 – 400 Kg max | 19,2€/palette |
| Paiement à la réception | Nous pouvons payer les factures d'import ou les valeurs contre-remboursement lorsque votre compte est crédité suffisamment | 6€/facture plus 2% du montant de la facture |
| Garde de colis en formule Express | Stockage de colis dans notre entrepôt en fonction de la taille | De 2,5€ à 4€/mois et /colis |
| Garde de colis en formule Box | Stockage de colis compris dans votre abonnement. Au-delà, facturation en sus. | De 2,5€/mois et /colis au-delà |
| Enlèvement Drive | Enlèvement de votre commande Drive Intermarché et colisage en 40x40x40cm | 15€ par Drive et colisage |
| Contrôle des colis | Pointage et contrôle du contenu listé sur le bon de livraison selon votre ordre | 2€/lot de 5 articles |
| Numérisation factures | Numérisation des bons de livraison ou factures si souhaité | 0,75€/page avec 1€ mini facturé |
| Destruction d'un colis | Destruction d'un colis reçu poids < 6 kg et taille standard | 6€/colis standard 1,2€/kg sinon |

Traitements administratifs

| | | |
|---------------------|---|---|
| Paiement de facture | Nous pouvons payer des factures pour vous lorsque votre compte est crédité suffisamment | 6€/facture et 2% du montant de la facture (*) |
| Achat sur Internet | Nous achetons pour vous si vous nous indiquez les références exactes du besoin. | 15€/cde et 3/article |

(*) hors frais d'envoi - D'autres traitements administratifs sont disponibles sur mesure.

Suivi de votre compte

| | | |
|-----------------------------------|---|---|
| Espace en ligne et sur smartphone | Un espace web sécurisé permet de suivre les opérations ainsi que le contenu du compte | Option gratuite |
| Alertes email | Notifications paramétrables | Option gratuite |
| Alertes sms | Statut par sms Alerte par sms sur opération spéciale | 2€ / mois ou 0,2€/opération |
| Répondeur Vocal | Consultation des colis par serveurur | Option gratuite |
| Application Mobile | Application smartphone pour votre téléphone mobile permettant le suivi de vos colis | Option gratuite |
| Réactivation du compte | Réactivation d'un compte préalablement suspendu | Option gratuite si abonnement 12€ si B. Express |

Envoi des colis

| | | |
|---------------------------------|--|--|
| Réexpédition colis | Les frais de réexpédition dépendent du poids, de la destination et du mode d'envoi | Voir calculateur en ligne |
| Emballage et reconditionnement | Lors de l'expédition, nous pouvons grouper vos colis et les ré emballer : Cartons d'occasion selon disponibilité Carton 33x25x8 cm (34x27x9 ext) Carton 35x25x16,5 cm (35x27x19 ext) Carton 30x30x30 cm (30x32x33 ext) Carton 40x40x40 cm (41x41x42 ext) Carton 45x28x15 cm (46x29x17ext) Carton 50x33x25 cm (50x34x27 ext) Carton 60x40x40 cm (60x42x43 ext) Carton 50x50x50 cm (50x52x53 ext) Carton 80x50x30 cm (81x52x33 ext) Carton 80x60x40 cm (82x62x43 ext) Carton de taille supérieure Palette 80x120 Palette 100x120 | 1€ par carton 2€ par carton 2€ par carton 3€ par carton 5€ par carton 3€ par carton 4€ par carton 7€ par carton 8€ par carton 8€ par carton 9€ par carton à partir de 10€ 8€ par palette 9€ par palette |
| Colis encombrant | Expédition colis non rectangulaire ou encombrant (L+h>150 ou L>100) | Tarif en fonction du transporteur 7,50€ /colissimo |
| Suppression facture ou document | Séparation des documents et de la marchandise | 1€ par colis |
| Édition de facture | Nous imprimons gratuitement la facture proforma pour les douanes . Nous pouvons aussi imprimer votre facture ou BL. | Gratuit pour notre proforma et 1€/ autre doc |
| Groupage colis | Groupage de colis ayant la même destination afin de réduire les frais d'envoi | 2€/colis groupé |
| Ouverture colis | Ouverture des colis pour supprimer les emballages d'origine et réduire le volume afin d'économiser sur les frais d'envoi | 1€/colis ouvert en plus du groupage |
| Assurance | Le transport des marchandises avec assurance est possible selon les règles des transporteurs. L'assurance des biens en stockage est à souscrire auprès de votre propre compagnie. | En fonction des transporteurs |
| Filmage palette | Nous filmons votre palette pour un bon maintien des colis pendant le transport | 6€/palette |
| Préparation palette | Nous constituons une palette en palettisant vos colis pour les regrouper. | 12€/palette |
| Stockage palette | Stockage dans notre entrepôt | 19,2€/mois |

Frais d'envoi

Les frais d'envoi dépendent du poids, de la destination, du mode d'envoi et du transporteur. Ils sont disponibles dans un calculateur en ligne sur www.colibox.fr. Les tarifs sont régulièrement mis à jour en fonction des informations des transporteurs.

Résiliation

En fin de contrat, l'avance sur frais peut être remboursée par chèque envoyé en France Métropolitaine ou DOM, déduction faite des frais de service de remboursement.

Service de remboursement

5,10 €

